

TERMOS E CONDIÇÕES

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

O GH Express consiste no serviço de aceitação, armazenagem e expedição de encomendas postais por via aérea. Com este serviço a Ghassist pretende dar assistência a todas as entidades (privadas ou públicas) que tenham a necessidade de fazer o envio e/ou a recepção de encomendas postais dentro do território nacional, nomeadamente nas escalas de Luanda, Cabinda, Lubango, Ondjiva, Benguela e Huambo.

DETALHES DO SERVIÇO DISPONÍVEL

- (i) Informação personalizada e actualizada sobre o envio e a recepção da encomenda;
- (ii) A encomenda deve ter um peso superior a 500 Gramas;
- (iii) A Encomenda será transportada via área até ao destino indicado pelo cliente;
- (iv) Não transportamos produtos ou bens proibidos por Lei ou por tratados internacionais ligados à aviação civil;
- (vi) Não transportamos encomendas que contêm produtos perecíveis (salvo os enchidos), nem encomendas com formato de carga com peso superior a 100 quilos;

CONDIÇÕES PARA EXPEDIÇÃO

1. O subscritor deve fornecer informações claras sobre a natureza da encomenda e suas características;
2. Deve indicar com precisão o destinatário da encomenda e o seu contacto;
3. A encomenda enviada ao respectivo destino deve ser levantada no prazo limite de 24 horas, a contar da data de chegada na escala de destino, sob pena de pagar taxa de estadia caso exceda esse limite, calculado em 10% por hora, do valor do despacho até o limite de 15 dias;
4. No acto do despacho da encomenda será informado sobre o tempo do envio e chegada ao destino, da encomenda;
5. O subscritor reconhece a identidade da Ghassist e considera a mesma, isenta

contra quaisquer responsabilidades ou obrigações que possam advir de uma e qualquer reivindicação, ou serem exigidas por uma terceira parte no uso do respectivo serviço pelo subscritor;

6. O serviço não é transmissível a terceiros sem prévio consentimento da Prestadora do Serviço;

7. A Ghassist responsabilizar-se-á por qualquer reclamação de não recepção da encomenda na escala de destino, desde que se comprove que a mesma foi devidamente despachada;

8. O incumprimento da parte do subscritor do presente acordo constitui uma violação do mesmo e passível de cancelamento do serviço.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE ADESÃO, RESPONSABILIDADE CIVIL

Ghassist (Ground Handling Assistance) SA, para os devidos efeitos formaliza os termos e condições de adesão ao serviço **GH EXPRESS**, disponível às pessoas singulares e colectivas interessadas em expedir encomendas às províncias ou escalas citadas neste contrato de adesão.

Ao subscrever o serviço **GH EXPRESS**, o subscritor confirma estar ciente dos termos e condições e concorda em estar vinculado ao presente acordo de adesão na íntegra que, pode ser obtido dirigindo-se a qualquer escritório da Ghassist da escala expedidora ou podendo ligar para os seus terminais telefónicos ou pelo endereço electrónico presente no contrato, para informações adicionais.

O termo «expedir» refere-se ao envio de encomendas ou documentos a transportar, acompanhados da respectiva nota com o código de levantamento, emitido pelo sistema electrónico da **GH EXPRESS**. Todas as expedições ou envios serão sujeitos a responsabilidade limitada em conformidade do que for definido nestes termos e condições. Caso o remetente queira maior cobertura de riscos, poderá subscrever, para efeito, um seguro mediante o pagamento de um montante previamente definido. Para outras informações adicionais a respeito deve contactar os serviços de **«GH EXPRESS»**.

1. Expedição inaceitáveis

O Remetente deve declarar que a expedição é aceite para efeito pretendido, sendo que o mesmo será considerado inaceitável para expedição, no caso de:

- Ser classificado como substância tóxica, mercadoria perigosa, produto proibido ou restringido pela **IATA** (Internacional Air Transport

Associations), ICAO (Internacional Civil Aviation Organisation);

- Conter dinheiro falso, animais, metais e pedras preciosas, armas reais ou de imitação de que natureza for ou parte delas, explosivos, munições; restos humanos, pornografia ou estupefacientes/drogas ilegais e outros itens de interferência ilícita;
- Conter qualquer outro item que a **GH EXPRESS**, entenda não poder ser transportado de forma segura ou legal;
- A embalagem apresentar defeitos ou não for adequada;
- Conter produtos perecíveis, salvo os enchidos.

2. Entregas e Impossibilidade de Entrega

- Os expedidos serão entregues nos escritórios de GH EXPRESS da escala de destino, ao destinatário identificado na nota de expedição ou ao terceiro com expressa indicação do remetente. Não serão entregues a nenhum domicílio;
- O remetente tem 24 horas para levantar a expedição, após a chegada da mesma na escala do destino, nos termos referido no nº 3 da caixa Condições para Expedição;
- No caso do remetente ou destinatário indicado pelo remetente para o efeito, não levantar o expedido dentro do prazo limite previsto no nº 3 da caixa anterior **Condições para Expedição**, este poderá ser abandonado, descartado ou vendido pela **GH EXPRESS**, sem que, por isso, esta última incorra em qualquer tipo de responsabilidade para com o remetente ou quaisquer terceiros, sendo que os lucros decorrentes da venda servirão, em primeiro lugar, para compensar as despesas inerentes ao serviço, incluindo as administrativas, e só depois o montante remanescente será devolvido ao remetente;

3. Inspeção

- A **GH EXPRESS** tem direito de inspecionar um expedido sem aviso prévio, caso se suspeite de uma anormalidade de expedição de bens perigosos, falsamente declarados pelo remetente.

4. Despesas de Expedição

- **As despesas de expedição de GH EXPRESS, serão calculadas em função do peso real e do peso volumétrico,** aplicando-se o mais elevado. Qualquer Expedição poderá ser pesada e medida de novo pela **GH EXPRESS,** para confirmação/rectificação dos cálculos efectuados. O remetente compromete-se a pagar ou a reembolsar à **GH EXPRESS,** todas as despesas de expedição e outras adicionais que tenham sido feitas a favor do remetente, destinatário ou terceiro, além de todas as despesas relacionadas com reclamações, danos e prejuízos, multas e outros itens decorrentes do facto de determinado Expedido ser considerado inaceitável para ser transportado, de acordo com o que está estipulado **no ponto 1** do presente documento.

5. Responsabilidade da GH EXPRESS

- A **GH EXPRESS** está exclusivamente limitada à perda directa e aos limites por Kg/ especificados neste ponto. Estão excluídos quaisquer outros tipos de perda ou de dano independentemente de serem especiais ou indirectos, inclusivamente no caso de o risco de determinada perda ou dano ter sido comunicado pela **GH EXPRESS,** antes ou depois da aceitação do Expedido;

- **A responsabilidade da GH EXPRESS, em relação às encomendas declaradas o seu valor, o cliente pagará 15% do respectivo valor, para uma indemnização de 100%. Caso não declare será indemnizado com o equivalente a USD 3,00 por Kg da encomenda transportada.**

- As reclamações limitar-se-ão a uma por Expedido contratado e a sua respectiva liquidação será considerada definitiva por todas as perdas e danos decorrentes da mesma. No caso de o remetente considerar que estes limites são insuficientes, deverá efectuar uma declaração especial e solicitar o pagamento de um seguro ou subscrevê-lo pelos seus próprios meios. Caso contrário, o remetente assumirá todos os riscos de perda ou danos.

6. Prazo Limite para Reclamações

- Todas as reclamações deverão ser apresentadas por escrito e dirigidas à GH EXPRESS, num prazo nunca superior a 48 horas, a contar da data prevista da entrega do Expedido na escala de destino, pela **GH EXPRESS.** Se este prazo não for cumprido, a **GH EXPRESS** será exonerada de qualquer responsabilidade.



7. Circunstâncias Alheias ao Controlo da GH EXPRESS

- A **GH EXPRESS** não se responsabiliza pelos danos ou perdas resultantes de circunstâncias alheias ao seu controlo ou «**Força Maior**» nomeadamente: terremotos, furacões, tempestades, inundações, nevoeiro, guerras, acidentes aéreos, greves ou tumultos civis e acções sindicais.
- **Sempre que houver cancelamento do voo a transportar, a GH EXPRESS comunicará o expedidor do facto e da alteração da data possível de entrega.**



ESTAMOS EM:

LUANDA

Aeroporto internacional 4 Fevereiro
Terminal de Carga
Av. 21 de Janeiro casa 17
Zona 5, Maianga

CABINDA

Bairro Deolinda Rodrigues
Rua do Comércio

BENGUELA

Largo 1º de Maio, Rês do chão

HUAMBO

Largo 1º de Maio, Rês do chão

HUÍLA

Avenida 4 de Fevereiro

CUNENE

Aeroporto 11 de Novembro